

ツジ電子 品質方針

顧客の要求に適合した製品を、
迅速かつ経済的に生産するシステムを構築し、
継続的な改善により顧客満足を達成する。

1. 当社の製品に対する顧客要求事項、法的・規制要求事項を常に認識し、顧客に焦点をあてた製品づくりを推進すると共に、品質マネジメントシステム(QMS)をはじめとした、当社が保有する知的資産の改善・強化を図ることにより、顧客満足度の向上を図る。
2. 品質方針を達成するために、当社の従業員すべての者にこの方針を伝達し、品質目標を設定し、品質管理を徹底する。
3. 当社の活動、製品、サービスに対して以下の項目を品質目標とする。
 - (1) 顧客への柔軟な対応力を強化する。

営業: 技術者が営業という強みを活かした訪問管理による、顧客との親密なネットワークの構築。

開発: 社内提案制度を活かした新技術と既得技術の融合による、顧客ニーズに応える新製品の開発。

製造: 顧客要求納期、現場対応・アフターサービスも含めた品質を満足する生産システムの改善。
 - (2) 社員一人ひとりが保有する強みの連鎖に見える化し、強みの連鎖で品質を生み出す。
 - (3) これらの顧客要求に対応できる、継続的なPDCAサイクルにより、社内のあらゆるシステムを改善し続ける。
4. この品質方針は当社ホームページなどに公開し、開示する。

以上

2017年 4月

ツジ電子株式会社

代表取締役 植松 弘之